



# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

## CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

KALE KİLİT VE KALIP SAN. A.Ş.  
MERKEZ: AYAZAĞA MAH. AZERBAIJAN CADDESİ NO:3F/1  
EBLOK 34396 SARIYER - İSTANBUL  
FABRİKA: KARAAĞAÇ OSB MAH. 103. CAD. NO:22 KAPAKLI -  
ÇERKEZKÖY -  
TEKİRDAĞ / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

KALE KİLİT VE KALIP SAN. A.Ş.  
MERKEZ: AYAZAĞA MAH. AZERBAIJAN CADDESİ NO:3F/1 EBLOK  
34396 SARIYER - İSTANBUL  
FABRİKA: KARAAĞAÇ OSB MAH. 103. CAD. NO:22 KAPAKLI -  
ÇERKEZKÖY -  
TEKİRDAĞ / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İstanbul Belgelendirme Müdürü V.  
İstanbul Certification Manager V.

AKDOĞAN BULUT

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No

MY-226/18

Belge Tarihi / Date of Certificate

06.01.2025

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

26.12.2027

Revizyon Tarihi / Date of Revision

06.01.2025

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

26.12.2018

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.



**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**  
**EK / ANNEX**



Belge No / Certificate No: **MY-226/18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: **06.01.2025**

KALE KİLİT VE KALIP SAN. A.Ş.  
MERKEZ: AYAZAĞA MAH. AZERBAJCAN CADDESİ NO:3F/1  
EBLÖK 34396 SARIYER - İSTANBUL  
FABRİKA: KARAAĞAÇ OSB MAH. 103. CAD. NO:22 KAPAKLI -  
ÇERKEZKÖY -  
TEKİRDAĞ / TÜRKİYE

**M - C**  
**TSE - ISO**  
**10002**

**Scope of the Certificate:**

**TS ISO 10002:2018**

DELIVERY OF  
DESIGN, PRODUCTION, SALES AND AFTER SALES SERVICES OF  
- CYLINDERS, INTERNAL-EXTERNAL-BALCONY DOOR LOCKS, RIM  
LOCKS, WC, SECURITY AND ARMoured STEEL DOOR LOCKS, WHEEL  
CLAMP, PRISON LOCKS, ELECTRONIC & MECHATRONIC LOCKS,  
PANIC BAR  
- METAL ACCESSORY SYSTEMS OF DOOR AND WINDOW (TILT &  
TURN SYSTEMS, DOUBLE SASH SYSTEMS ESPAGNOLETTE,  
MULTIPOINT LOCKS, MOVEABLE SLIDING SYSTEMS, UPLIFTING  
SLIDING SYSTEM, WALL SYSTEM, ACCESSORIES, HINGES)  
- ARMoured STEEL DOOR WITH WOODEN COATING, STEEL SAFE,  
FIRE DOORS, COMPACT ARCHIVE SYSTEMS

DELIVERY OF

DESIGN, IMPORT, SALES AND AFTER SALES SERVICES OF  
- ACCESSORIES FOR WINDOWS (WINDOW SAFETY LOCK, FLOOR  
SPRING, SS LOCK, SHOWER HINGES)  
HARDWARE GROUP (PADLOCKS, DOOR HANDLE, ELECTRICAL  
STRIKERS, PANIC DEVICE, CYLINDRICAL DOOR KNOBSETS)  
ELECTRONIC GROUP (ELECTRONIC LOCKS, ENCRYPTED DIGITAL  
SAFES)

**Belge Kapsamı:**

**TS ISO 10002:2018**

- SİLİNDİRLER, İÇ-DIŞ-BALKON KAPI KİLİTLERİ, TIRAJLI, WC, EMNİYET  
VE ÇELİK KAPI KİLİTLERİ, OTO EMNİYET KİLİTLERİ, CEZAEVİ KİLİTLERİ,  
ELEKTRONİK VE MEKATRONİK KİLİTLER, PANİK BAR  
- KAPI VE PENCERE METAL AKSESUAR SİSTEMLERİ (ÇİFT AÇILIM  
SİSTEMLERİ, ÇİFT KANAT SİSTEMLERİ, İSPANYOLETLER, KİLİTLİ KAPI  
İSPANYOLETLERİ, DEVİRMELİ SÜRME SİSTEM, KALDIRMALI SÜRME  
SİSTEM, CEPHE SİSTEMLERİ, AKSESUARLAR, MENTEŞE)  
- AHŞAP KAPLI ÇELİK KAPI, ÇELİK KASA, YANGIN KAPILARI, KOMPAKT  
ARŞİV SİSTEMLERİ  
TASARIM, ÜRETİM, SATIŞ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLER  
SUNUMU

- CAM AKSESUARLAR (CAM EMNİYET KİLİDİ, YER HİDROLİĞİ,  
PASLANMAZ KİLİT, PARADUŞ MENTEŞE)  
HIRDAVAT GRUBU (ASMA KİLİTLER, KAPI KOLLARI, ELEKTRİKLİ KAPI  
KARŞILIKLARI, PANİK BAR, TOPUZLU KİLİT)  
ELEKTRONİK GRUBU (ELEKTRONİK KİLİTLER, DİJİTAL ŞİFRELİ  
KASALAR)  
TASARIM, İTHALAT, SATIŞ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLER  
SUNUMU

**Partner of IQNet**